杭州市创新创业环境满意度

问卷调查方案

(2022年专项调查)

杭 州 市 统 计 局 制 定

浙 江 省 统 计 局 批 准

2022年6月

**本调查方案根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定**

**《中华人民共和国统计法》第七条规定：**国家机关、企业事业单位和其他组织以及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

**《中华人民共和国统计法》第九条规定：**统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。

本调查方案由杭州市统计局负责解释。

目 录

一、总说明 2

二、调查表式 3

杭州市创新创业环境满意度调查问卷（企业卷） 3

杭州市创新创业环境满意度调查问卷（人才卷） 7

一、总 说 明

**（一）调查目的**

《杭州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标》（杭政函﹝2021﹞20号）提出的“打造全球人才蓄水池、健全以企业为主体的技术创新体系、完善全域一流创新创业生态”及市第十三次党代会提出的“推进高水平科技自立自强、打造创新创业新天堂”等要求，拟开展一次专题调查。目的是客观真实反映企业和人才对当前杭州创新创业环境的评价和满意度，为市委、市政府决策提供参考。

**（二）调查内容**

调查的主要内容有：企业和人才对当前杭州创新创业环境的评价和满意度，对人才发展环境的评价和满意度，对优化创新创业环境的意见和建议。详见调查问卷。

**（三）调查范围和对象**

调查范围为市辖全部区县（市），调查对象为开发区、产业园、科技城、众创空间等平台内300家科技型企业及企业内技术人才，样本为1500个。其中：杭州市创新创业环境满意度调查问卷（企业卷），每家企业访问1位高管，样本300个；杭州市创新创业环境满意度调查问卷（人才卷），每家访问研发、技术型人才4位，样本1200个。

**（四）调查方法**

采用浙江民调在线网络调查方法开展。

**（五）调查组织方式**

由杭州市统计局统一组织实施，负责调查数据汇总、数据分析、报告撰写等。

**（六）进度安排**

计划于6月中旬完成网络调查工作，调查周期为一个月左右，整个项目主要分为3个阶段。

1.第一阶段（6月1日-6月24日）：调查准备期：完成调查问卷、方案设计等各项调查准备工作。

2.第二阶段（6月27日-7月6日）：数据采集期：完成网络调查和数据审核。

3.第三阶段（7月7日-7月15日）：数据处理期：完成数据汇总，撰写调查报告。

**（七）上报要求**

严格开展调查数据审核，确保数据真实准确。

**（八）数据发布**

本调查资料为各级政府制定政策和规划提供依据，依据法律相关规定，以情况专报形式进行发布。

根据《中华人民共和国统计法》第三章第二十五条规定：“统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。”

**杭州市创新创业环境满意度调查问卷（企业卷）**

表 号：杭 统 民 调 8 表

制定机关：杭 州 市 统 计 局

批准文号：浙统制〔2022〕25号

有效期至：2 0 2 2年12 月

\_\_\_

尊敬的朋友：

创新创业是社会进步的灵魂，是推动经济社会发展的重要途径。企业是创新创业的主体，为了解贵企业对杭州创新创业环境的认知、评价和意见建议，助力打造更优创新创业环境，我们正在开展专题调查，希望您能写下真实感想，提供宝贵建议。谢谢您的参与！

一、基本情况

**A1、贵企业详细名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**A2、贵企业所属行业：** 根据国民经济行业分类代码（两位）设置

**A3、贵企业规模：**

1.大型企业 2.中型企业 3.小型企业 4.微型企业

**A4、贵企业所在地：**

1.上城区 2.拱墅区 3.西湖区 4.滨江区 5.萧山区 6.余杭区 7.临平区

8.富阳区 9.临安区 10.钱塘区 11.桐庐县 12.淳安县 13.建德市

**A5、贵企业所在园区（产业园、科技园、开发区等，不在园区的可不填）名称：**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

二、调查内容

**B1、您认为当前本企业综合经营状况：**

1.良好 2.一般 3.不佳

**B2、预计下半年度本企业综合经营状况：**

1.良好 2.一般 3.不佳

**B3、您认为当前本企业经营发展中遇到的主要困难是：（限选三项）**

1.库存积压 2.人工成本上升 3.招人困难 4.原材料价格上涨

5.上下游产业链受阻 6.产品/服务缺乏竞争力 7.订单不足

8.要素资源、环境约束较大 9.其他\_\_\_\_\_（请说明） 10.没有困难

**B4、请问目前贵企业的研发投入或者技术创新活动主要是以哪种方式开展的？**

1.独立设立研发中心或工程中心。

2.与高等院校或科研院所共建实验室，开展委托研发、技术入股、投资入股等多种形式的产学研合作。

3.与大型企业合作，按照产业链和技术链分工协同创新。

4.研发外包 5.购买技术成果 6.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

7.没有研发投入或者技术创新

**B5、请问目前贵企业的技术投入比率（**本年科技支出（包括用于研究开发、技术改造、科技创新等方面的支出）与本年营业收入的比率**）如何？（**企业的创新活力**）**

1. 5%以下 2. 5%--10% 3. 11%--20% 4. 21%--30% 5. 31%以上

**（一）政策环境。**

**B6、请问对近年来杭州市发布的“创新37条”“全球聚才10条、开放育才6条”“打造全国双创示范城实施意见”等科技创新支持政策，贵企业的了解程度是？**

1.完全了解 2.基本了解 3.不太了解 4.完全不了解 5.说不清

\*\*\*B6选择1和2的，继续追问：

**B6-1、对这些科技创新支持政策，总体感受是？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.说不清

\*\*\*B6-1选择4和5的，继续追问：

**B6-1-1、您不是很满意的主要原因是？**

1.政策要求太高、享受不了 2.政策兑现不够方便 3.政策兑现期太长

4.政策对企业创新发展支持作用有限 5.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**B7、日前，为贯彻落实全国稳住经济大盘会议精神，全省出台了扩投资、促消费、稳外贸稳外资等八方面38项政策举措，杭州推出八个方面52条稳住经济一揽子政策措施，贵企业了解程度是？**

1.完全了解 2.基本了解 3.不太了解 4.完全不了解 5.说不清

\*\*\*B7选择1和2的，继续追问：

**B7-1、对这些稳经济政策，总体感受是？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.说不清

\*\*\*B7-1选择4和5的，继续追问：

**B7-1-1、您不是很满意的主要原因是？**

1.政策要求太高、享受不了 2.政策兑现不够方便 3.政策兑现期太长

4.政策对企业创新发展支持作用有限 5.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**（二）技术创新环境。**

**B8、请问贵企业对杭州在城西科创大走廊、国家实验室、众创空间、双创示范基地等创新载体搭建方面的评价是？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.说不清

\*\*\*B8选择3、4和5的，继续追问：

**B8-1、您认为哪些方面还需改进？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B9、请问贵企业对当地产业集聚发展方面的评价是？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

上下游产业链打造 □ □ □ □ □ □

科技中介服务 □ □ □ □ □ □

科技资源开放共享 □ □ □ □ □ □

培育高新技术企业 □ □ □ □ □ □

支持科技型中小企业 □ □ □ □ □ □

对新兴产业的支持、培育 □ □ □ □ □ □

\*\*\*B9选择3、4和5的，继续追问：

**B9-1、您认为哪些方面还需改进？？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B10、请问贵企业对当地“科技成果转移转化”方面如何评价？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

科技成果产业化 □ □ □ □ □ □

科技成果转化就地交易

、转换、落地方面 □ □ □ □ □ □

对首台套、首批次、

首版次示范应用支持 □ □ □ □ □ □

知识产权保护 □ □ □ □ □ □

推进企业和高校院所、

新型研发机构合作方面 □ □ □ □ □ □

\*\*\*B10选择3、4和5的，继续追问：

**B10-1、您认为哪些方面还需改进？？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**（三）金融财税环境。**

**B11、请问贵企业对当地财政、税收、金融支持服务方面的评价是？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

财政资金引导性 □ □ □ □ □ □

税收优惠措施 □ □ □ □ □ □

融资方便易得 □ □ □ □ □ □

创投基金活跃度 □ □ □ □ □ □

企业上市扶持政策 □ □ □ □ □ □

\*\*\*B11选择3、4和5的，继续追问：

**B11-1、您认为哪些方面还需改进？？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**（四）人才环境。**

**B12、请问贵企业对当地“引才育才”方面如何评价？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

对人才的重视程度 □ □ □ □ □ □

人才招引环境 □ □ □ □ □ □

各类人才政策落地 □ □ □ □ □ □

人才管理、评价、激励等措施 □ □ □ □ □ □

顶尖人次、领军人才引进 □ □ □ □ □ □

大学生创新创业支持 □ □ □ □ □ □

学术交流、职业技能培训 □ □ □ □ □ □

人才交流服务平台建设 □ □ □ □ □ □

公共服务供给（教育、卫生等） □ □ □ □ □ □

打造卓越工程师队伍、

积极培育杭州工匠 □ □ □ □ □ □

\*\*\*B12选择3、4和5的，继续追问：

**B12-1、您认为哪些方面还需改进？？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**（五）创新人文环境。**

**B13、请问您对贵企业所在地在“不以成败论英雄”，营造一个允许试错、敢于开拓的社会文化氛围方面如何评价？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

\*\*\*B13选择3、4和5的，继续追问：

**B13-1、您认为哪些方面还需改进？？（请说明）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**（六）总体创新环境。**

**B14、请问贵企业对杭州创新创业环境的总体评价是？**

1.好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.不好 6.说不清

**B15、请问贵企业在创新创业中，还存在哪些方面的困难？（限选3项）**

1.资金紧张、融资困难 2.缺乏相关的科研服务平台、仪器设备等资源

3.缺乏研究人员、研发能力不强 4.缺乏技术标准、难以通过国家认证

5.风险大，难于承受 6.对创新成果能否得到保护心存顾虑

7..其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明） 8.没有困难

**三、意见建议**

**C1、对于进一步优化杭州创新创业环境，贵企业还有哪些意见建议？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**【结束语】谢谢您对政府工作的支持**

根据《中华人民共和国统计法》第三章第二十五条规定：“统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。”

**杭州市创新创业环境满意度调查问卷（人才卷）**

表 号：杭 统 民 调 9 表

制定机关：杭 州 市 统 计 局

批准文号：浙统制〔2022〕25号

有效期至：2 0 2 2年12 月

\_\_\_

尊敬的朋友：

创新创业是社会进步的灵魂，是推动经济社会发展的重要途径。人才是创新创业的核心，为了解您对杭州人才环境的认知、评价和意见建议，助力打造更优人才环境，我们正在开展专题调查，希望您能写下真实感想，提供宝贵建议。谢谢您的参与！

一、基本情况

**A1、您的年龄：**

1.18岁以下 2.19-29岁 3.30-39岁 4.40-49岁 5.50-59岁 5.60岁以上

**A2、您的文化程度：**

1.研究生及以上 2.本科 3.大专 4.高中或中专 5.初中及以下

**A3、您的职务：**

1.高级管理（研发、技术）人员 2.中级管理（研发、技术）人员

3.初级管理（研发、技术）人员 4.技能型人才 5.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**A4、您的人才评级？**

1.A类人才 2.B类人才 3.C类人才 4.D类人才 5.E类人才 6.未评级

**A5、您的性别：**

1.男 2.女

**A6、您目前工作地：**

1.上城区 2.拱墅区 3.西湖区 4.滨江区 5.萧山区 6.余杭区 7.临平区

8.富阳区 9.临安区 10.钱塘区 11.桐庐县 12.淳安县 13.建德市

**A7、您所在企业园区名称（产业园、科技园、开发区等，不在园区的可不填）：**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

二、调查内容

（一）总体情况。

**B1、您对杭州市总体人才环境（指吸纳人才、造就人才、充分发挥人才作用的各种物质和精神的总和，如政策环境、发展环境、生活环境等）满意吗?**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.非常不满意

\*\*\*\*B1选择3、4、5，继续提问：B1-1、您不是很满意的原因？

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**B2、您认为，杭州对人才的重视程度，与其他城市相比是?**

1.非常重视 2.比较重视 3.不太重视 4.不重视 5.说不清

**B3、如果让您重新选择，您还会在杭州创业就业吗?**

1.会 2.不会 3. 说不好

（二）政策环境。

**B4、您了解政府出台的人才政策和人才制度吗?（ ）**

1.非常了解 2.比较了解 3.了解一点 4.完全不了解

**B5、您对杭州市的人才政策满意吗?（ ）**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.非常不满意

\*\*\*\*B5选择3、4、5，继续提问：

**B5-1、您不是很满意的原因？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**B6、您认为现有的人才环境，对您实现自身价值有帮助吗?**

1.帮助很大 2.有所帮助 3.没什么帮助 4.说不清楚

**B7、您申请过政府人才政策奖励或补贴吗?（ ）**

1.申请过 2.没申请过

\*\*\*B7选择1的，继续提问：

**B7-1、您对申请经历满意吗？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.非常不满意

\*\*\*\*B7-1选择3、4、5，继续提问：

**B7-1-1、您不是很满意的原因？**

1.申报材料太多 2.申报流程太复杂 3.政策要求太高，难以享受 4.其他\_\_\_\_（请说明）

**B8、您获得过政府人才政策奖励或补贴吗?（ ）**

1.没获得过 ⒉获得过 1 次 3.获得过 2 次 4.获得过 3 次 5.获得过 3 次以上

**\*\*\*B8选择2、3、4、5的继续提问：**

**B8-1、您认为这些政策奖励或补贴，对您的帮助?（ ）**

1.帮助很大 2.有所帮助 3.基本没有帮助

（三）发展环境。

**B9、下列因素，最吸引您在杭州工作的是哪方面？（限选3项）**

1. 经济环境好 2. 人文环境好 3. 生活环境好 4. 自然环境好

5. 企业环境好 6. 人才政策环境好 7. 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**B10、对于本行业上下游产业链集聚发展，您的评价是？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.非常不满意

\*\*\*\*B8选择3、4、5，继续提问：B5-1、您不是很满意的原因？

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**B11、您参加过政府部门或者行业协会组织的相关职业培训或者学术交流吗？**

1.参加过 2.没参加过

**B12、目前工作中，您还存在哪些困难？**

1.科研经费不足 2.科技成果转化难 3.人才评级难 4.其他\_\_\_\_（请说明）

（四）生活环境。

**B13、您对目前的生活环境满意吗?**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.非常不满意

\*\*\*\*B13选择3、4、5，继续提问：

**B13-1、您不是很满意的原因？**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**B14、下列生活环境，认为最需要改善的是哪方面？（限选3项）**

1.社会活动 2.公共秩序与安全 3.居住条件 4.教育与文化

5.医疗服务与卫生保健 6.社会福利 7.卫生环境 8.交通状况

9. 其他\_\_\_\_（请说明） 10.都已经很好了，没有要改善的

**B15、目前工作、生活中，您还存在哪些困难?**

1.住房 2.子女教育 3.医疗 4.养老 5.赡养老人

6.配偶工作 7.交通 8.其他\_\_\_\_（请说明）

**三、意见建议**

**C1、对于进一步优化杭州人才环境，您还有哪些意见建议，请畅所欲言？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**【结束语】谢谢您对政府工作的支持！**