杭州市民对“错峰限行”政策感受和优化替代政策期盼问卷调查方案

(2022年5月专项调查)

杭 州 市 统 计 局 制 定

浙 江 省 统 计 局 批 准

2022年3月

**本调查方案根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制订**

**《中华人民共和国统计法》第七条规定：**国家机关、企业事业单位和其他组织以及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

**《中华人民共和国统计法》第九条规定：**统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。

本调查方案由杭州市统计局负责解释。

目 录

一、总说明 2

二、调查表式 3

杭州市民对“错峰限行”政策感受和优化替代政策期盼调查问卷 3

 一、总 说 明

**（一）调查目的**

根据《杭州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标》（杭政函﹝2021﹞20号）提出的“加强城市交通建设，完善路网结构，优化交通组织，提高公共交通出行品质，提升交通治理水平”和“优化机动车双限政策，探索小客车号牌增量指标分步放开的有效举措”及市第十三次党代会提出的“健全智慧交通体系，率先探索取消‘错峰限行’和优化替代的政策举措”的要求，拟开展一次专题调查。目的是了解市民对当前“错峰限行”政策的感受和评价，对优化交通出行举措的建议，为市委、市政府决策提供参考。

**（二）调查内容**

调查的主要内容有：市民对当前“错峰限行”政策的感受和评价，对健全城市智慧交通体系、探索取消“错峰限行”举措和优化替代政策的意见、建议等。详见调查问卷。

**（三）调查范围和对象**

调查范围为市辖全部区县（市），调查对象为城乡居民，样本5000个。

**（四）调查方法**

采用浙江民调在线网络调查方法开展。

**（五）调查组织方式**

由杭州市统计局统一组织实施，负责调查数据汇总、数据分析、报告撰写等。

**（六）进度安排**

计划于5月中旬完成网络调查工作，调查周期为二个月左右，整个项目主要分为3个阶段。

1.第一阶段（3月20日-4月20日）：调查准备期：完成调查问卷、方案设计等各项调查准备工作。

2.第二阶段（4月21日-4月30日）：数据采集期：完成网络调查和数据审核。

3.第三阶段（5月1日-5月15日）：数据处理期：完成数据汇总，撰写调查报告。

**（七）上报要求**

严格开展调查数据审核，确保数据真实准确。

**（八）数据发布**

本调查资料为各级政府制定政策和规划提供依据，依据法律相关规定，以情况专报形式进行发布。

根据《中华人民共和国统计法》第三章第二十五条规定：“统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。”

**杭州市民对“错峰限行”政策感受和优化替代**

**政策期盼调查问卷**

表 号：杭 统 民 调 7 表

 制定机关：杭 州 市 统 计 局

 批准文号：浙统制〔2022〕21号

 有效期至：2 0 2 2 年 12 月

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

尊敬的市民朋友：

您好，为促进杭州交通出行更加便捷，我们正在开展对“错峰限行”政策感受和优化替代政策期盼的调查，希望您能写下真实感想，提供宝贵意见！谢谢您的参与！

一、基本情况

**A1、您的性别：**

1.男 2.女

**A2、您的年龄：**

1.18岁（不含）以下 2.18-29岁 3.30-39岁 4.40-49岁 5.50-59岁

6.60-69岁 7.70岁及以上

**A3、您的职业：**

1.务农人员 2.个体及私营业主 3.企业工作人员 4.机关事业单位工作人员

5.离退休人员 6.在校学生 7.自由职业者 8.无业(失业)人员

9.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**A4、您的文化程度：**

1.研究生及以上 2.本科 3.大专 4.高中或中专 5.初中及以下

**A5、您日常出行选择的主要方式（最多选2项）：**

1.公交 2.地铁 3.私家车 4.单位班车、校车 5.网约车、出租车

6. 步行、自行车、电动车（含共享自行车和电动车） 7.其他\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明）

**A6、您家庭拥有几辆车：**

1.没有车 2.1辆 3.2辆 4.3辆及以上

\*\*\*选2、3、4的，提问：

**A6-1、您家庭车辆类型：**

1.汽柴油车 2. 纯电动汽车 3.油电混动车 4.其他\_\_\_\_\_\_（请注明）

**A7、您当前的居住地：**

1.上城区 2.拱墅区 3.西湖区 4.滨江区 5.萧山区 6.余杭区 7.临平区

8.富阳区 9.临安区 10.钱塘区 11.桐庐县 12.淳安县 13.建德市

二、调查内容

**B1、自2001年以来，我市为缓解交通拥堵，先后实施了早晚高峰限行、小客车总量控制、区域号牌等政策，对于这些政策举措的实施时机和成效，您的总体评价是？**

1.满意 2.比较满意 3.一般 4.不太满意 5.不满意 6.说不清楚

\*\*\*B1选择“4/5”的，提问：

**B1-1、您不太满意或不满意的主要原因是？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B2、您认为，当前我市推行的错峰限行政策对于缓解交通拥堵？**

1.有明显成效 2.有一定成效 3.成效不明显 4.完全没有成效 5.说不清楚

\*\*\*B2选择“3/4”选项的，提问：

**B2-1、您认为，成效不明显或完全没有成效的主要原因是？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B3、您认为，当前的错峰限行政策，对您的日常工作生活的影响是？**

1.影响很大 2.稍有影响 3.没什么影响

\*\*\*B3选择“1和2”的，提问：

**B3-1、带来影响的具体表现是？**

1.出行时间增加 2.出行费用增加 3.不能正常上下班 4.工作生活节奏被打乱

5.不得不购买第2辆车 6.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**B4、您认为，错峰限行政策的实施，是否带来以下问题？（可多选）**

1.增加户均车有量 2.早晚高峰时段“被延长” 3.引发停车难 4.公交车运行不通畅

5.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明） 6.都没有

**B5、您认为，是否需要对当前错峰限行措施进行调整？**

1.是 2.否 3.说不清楚

\*\*\*B5选择“1”的，提问：

**B5-1、您对调整当前错峰限行政策的建议是？（可多选）**

1.完全取消该政策，全面放开 2.减少早晚高峰限行时间 3.增加早晚高峰限行时间

4.缩小早晚高峰限行范围 5.扩大早晚高峰限行范围 6.放宽高峰期公交专用车道使用

7.加强高峰期公交专用车道限行 8.增加限行天数（如单双号限行）

9.对新能源车也实施目前相同的错峰限行政策 10.加强对浙A区域号牌车的错峰限行

11.加强对非浙A号牌车的错峰限行 12.划定核心限行区域，增收准入费用（税）

13.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**B6、今年，市第十三次党代会提出了“健全智慧交通体系、率先探索取消错峰限行和优化替代政策”，您的观点是？**

1.非常支持 2.比较支持 3.无所谓 4.不支持 5.说不清楚

\*\*\*B6选4的，提问：

**B6-1、您不支持的原因是？**

1.时机尚不成熟 2.应该强化错峰限行举措 3.难有好的替代政策 4.其他\_\_\_\_（请说明）

**B7、近些年来，我市在交通拥堵智慧治理方面，以下哪些举措您觉得成效较明显？（最多选5项）**

1.城市大脑实时监测交通运行状况 2.城市大脑精准自动识别警情，快速处置，降低事故影响

3.城市大脑非现场执法，加强对违法行为的处置 4.公共交通一体化移动支付手段，方便群众

5.公共交通的动态调度，提升车辆运行效率

6.心动巴士、求知专线、橙意暖巴、西湖数字旅游专线等多元化定制公交

7.杭州东站的车辆指挥引导，缓解拥堵

8.打通停车信息孤岛，引导推送公共泊位信息，解决医院周边道路拥堵问题

9.提供科学合理的行车导航服务 10.提供共享、便捷的停车服务（先离场后付费）

11.推出“非浙A急事通”服务，有序放宽限行措施 12.可变潮汐车道

13.绿色停车位、临时泊位、夜间泊位、全天泊位等停车服务 14.道路交叉口智能信号灯

15.高架匝道交替通行 16.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明） 17.都不明显

**B8、您认为，以下哪些智慧交通措施，对治理交通拥堵会产生成效？（最多选5项）**

1.强化城市大脑建设，进一步提升交通数智水平 2.推进中心城区停车场ETC全覆盖

3.深化智能信号灯控制 4.深化停车管理 5.深化交通执法

6.进一步深化公交定制服务 7.推行无感安检、无感支付、智能引导等智慧交通服务全覆盖

8.大力发展共享交通，优化共享单车、汽车租赁、共享停车等

9.强化交通出行引导服务，及时精准发布交通拥堵、交通事故、交通管制、运行状况等信息

10.针对热门景区、医院、商贸区等特定区域，在节假日、早晚高峰时段推行预约出行服务

11.优化城市道路交通组织、信号配时的交通管控基础体系

12.推进交通领域信用建设 13.提升非现场执法水平 14.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

**B9、您认为，为改善我市交通出行环境，哪些方面还需要进行调整完善？（最多选4项）**

1.完善公交、地铁等公共交通体系 2.升级智慧交通管理系统 3.优化城市道路建设 4.大力提倡绿色出行 5.完善城市道路规划 6.加强违法行为整治

7.调整错峰限行措施 8.提高市民文明出行素质 9.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请说明）

三、意见建议

**C1、如取消“错峰限行”，在健全智慧交通体系和优化替代举措方面，您有哪些好的建议？**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**【结束语】谢谢您对政府工作的支持！**